



Wij nemen u doormiddel van deze nieuwsbrief, welke drie keer per jaar zal verschijnen, graag mee in alle ontwikkelingen en veranderingen in de praktijk.

Ons team

Als u op het spreekuur komt of een bezoekje brengt aan de apotheek, ziet u doorgaans veel verschillende gezichten.

Ons team bestaat inmiddels uit 27 medewerkers, waarvan

- 3 huisartsen
- 1 basisarts
- 3 verpleegkundig specialisten
- 1 physician assistant
- 5 doktersassistenten
- 5 apothekersassistenten
- 5 praktijkondersteuners somatiek (waarvan 1 stagiaire)
- 2 praktijkondersteuners GGZ
- Een praktijkmanager
- Een managementassistente

Meer weten over wat een verpleegkundig specialist of physician assistant mag en doet?

Klik [hier](#) of kijk op www.zorgmasters.nl/patient

Op onze [website](#) kunt u lezen wat iedereen precies doet binnen de praktijk.

Volg ons ook op [Facebook](#)!

Hier zullen een aantal medewerkers zich komende tijd aan u voorstellen en u een kijkje in hun werkdag geven.

Training Omgaan met Agressie

Binnen de praktijk maken we steeds vaker mee dat we in een situatie terecht komen waarin er sprake is van intimidatie, bedreiging of agressie. Vaak komen dit soort situaties voor tijdens een telefoongesprek of aan de balie maar ook in de wachtkamer en spreekkamer komt dit voor.

Daarom hebben wij hebben met ons team de training Omgaan met Agressie gevolgd.

Hierdoor kunnen wij als team onze grenzen aangeven en weten wij hoe wij het beste kunnen handelen als zo'n situatie zich voordoet.

Ook hebben wij aan de hand van deze training gedragsregels en huisregels opgesteld. Deze vindt u op onze [website](#).

Apotheekhoudende
huisartsenpraktijk Slagharen

Anton Geerdesplein 6
7776 BD Slagharen

www.huisartsslagharen.nl

Ontwikkelingen

Twee extra spreekkamers

Wegens een toenemend personeelsbestand en de toenemende zorgvraag is er gekeken naar verschillende mogelijkheden om meer ruimtes vrij te krijgen in het pand.

Er zijn wat schuivingen geweest op de bovenverdieping waardoor wij twee extra spreekkamers kunnen realiseren. Deze worden ingericht en gereed gemaakt voor gebruik. De spreekkamers zullen t.z.t. voornamelijk gebruikt worden door de praktijkondersteuners somatiek.

Bent u benieuwd welke **disciplines** er zich allemaal in het pand bevinden? Op dit moment zijn wij ook druk bezig met het maken van een nieuwe website voor het **Gezondheidsspectrum**. Wanneer deze live is, zullen wij dit met u delen!



Met oog op de toekomst...

Aanmeldzuil

Er komt een aanmeldzuil voor de apotheek! Dit aanmeldzuil zal zorgen voor overzicht aan de balie, voorkomt onnodig wachten als u uw medicatie komt ophalen en het verbetert de privacy aan de balie.

Wij verwachten dat het aanmeldzuil in maart wordt geplaatst. Uiteraard nemen wij u hierin mee via onze Facebook pagina en de website.

Gemakkelijker en veiliger communiceren met de doktersassistenten

Wij zijn constant bezig met het verbeteren en het zo efficiënt mogelijk maken van processen. Zo proberen onze doktersassistenten op dit moment Sendi uit. Dit is een systeem waarmee wij snel en eenvoudig foto's of een korte video kunnen opvragen bij u.

U ontvangt een SMS met daarin een beveiligde link voor het opsturen van het beeldmateriaal. Daarbij kunnen wij ook een vragenformulier mee sturen die u moet invullen.

Ook kunnen wij u op deze manier een bericht sturen, u de uitslag van een onderzoek verstrekken en nog veel meer. Dit voorkomt onnodig telefonisch contact of wellicht een onnodig consult op het spreekuur. U bent hiervoor geen app of inloggegevens nodig.

Na deze proefperiode zullen wij nagaan of we dit ook echt in de praktijk gaan gebruiken. Wij houden u hiervan op de hoogte!

Nieuwe mailadressen

Om duidelijkheid te creëren bij u als patiënt, zijn onlangs onze mailadressen gewijzigd.
Mocht het u zijn ontgaan...

Huisartsenpraktijk: huisarts@gezondheidsspectrum.nl
Apotheek: apotheek@gezondheidsspectrum.nl

Onze oude mailadressen ahs@gezondheidsspectrum.nl en recept@gezondheidsspectrum.nl zijn niet meer in gebruik!

Wist u dat...

Het zowel voor u als voor ons erg belangrijk is dat uw persoonsgegevens juist geregistreerd staan in ons systeem?

Bent u verhuisd, heeft u een ander e-mailadres of mobiel nummer?
Geef het ons dan zo spoedig mogelijk door zodat de zorgverlening zo efficiënt mogelijk kan verlopen.